Како до љубазних државних службеника и јавне управе као истинског сервиса грађана? У стварању добре јавне управе Србија има помоћ британске владе.

У оквиру националне академије за јавну управу ове године обуку ће проћи 6.000 запослених у државним службама, а своја искуства у раду пренеће им колеге из Велике Британије.

Први пут тренинзи су омогућени и онима који раде у локалним самоуправама.

Иначе, ефикасна администрација и њена реформа један је од услова на путу ка Еворпској унији.

"Свакој државној служби потребни су ефикасни и обучени службемници, који ће бити сервис грађана и пружити одговарајућу услугу. За то су потребне одређене вештине. У Великој Британији запослени у јавној управи пролазе различите обуке, како би били што бољи у свом раду. Наравно, ако квалитет услуге није задовољавајући, грађани могу да пријаве проблеме одговарајућим службама", рекао је Ник Вокер из кабинета премијера Велике Британије.

(H1)