

Авиокомпанија Ер Србија је саопштила да је отказала данашњи поподневни, лет (ЈУ386) између Београда и Лондона, а последично и повратни лет (ЈУ387), због смањеног броја особља на аеродрому Хитроу.



Ер Србија је навела да је због најаве са аеродрома Хитроу да опслуга поподневних летова викендом неће бити могућа ни у наредном периоду, била принуђена да откаже поподневне летове суботом и недељом током читавог јула, почев од суботе, 9. јула.

Додали су да су и претходног викенда морала да откаже два лета (ЈУ386/7) из истих разлога.

Ер Србија је навела да ће сутрашњи (недеља, 3. јул) поподневни лет (ЈУ386) између Београда и Лондона, морати да обави и поред најаве у вези са отежаним опслуживањем авиона на аеродрому Хитроу због тога што су, како су објаснили, условљени могућношћу да у супротном изгубе историјски слот – право слетања на Хитроу у одређено време.

„Да би умањила негативан ефекат поменутих ограничења на сопствени саобраћај и у што мањој мери пореметила планове путовања путника, Ер Србија чини све што је у њеној моћи да се поменути лет обави, уз одређена прилагођавања“, наводи се у саопштењу.

Објаснили су да „то значи да ће на лету ЈУ386 између Београда и Лондона бити могуће путовати искључиво са ручним пртљагом, док регистрација и прихват предатог пртљага неће бити могући“.

„На повратном лету из Лондона ЈУ387 превоз путника неће бити могућ, те је компанија принуђена да тај лет откаже“, дола је Ер Србија.

Апеловали су на путнике на сутрашњем лету ЈУ386 да носе пртљак са којим могу самостално да манипулишу приликом укрцавања и искрцавања, водећи рачуна о безбедносним ограничењима која се односе на забрањене предмете у кабини, а чија је листа доступна на порталу Ер Србије.

„Због специфичности ситуације, компанија ће по изузетку омогућити одступања од стандардног ограничења масе од осам килограма“, додаје се у саопштењу.

Ер Србија је навела и да је „тако доведена у парадоксалну ситуацију да јој се најављује да неће бити могући прихват и отпрема и отправљање путника, њиховог пртљага и авиона, док се са друге стране инсистира да се летови обаве, па чак и делимично или потпуно празни“.

Службе Ер Србија, како су навели, непрекидно раде на збрињавању свих путника са тих летова, пре свега преусмеравањем на касније или алтернативне летове.

За све то време, Ер Србија, како су указали, се труди да се за путнике обезбеди подршку, као и правовремено информисање.

Додали су да ангажују и додатне ресурсе да би се унапредила подршка путницима.

„Ер Србија је ангажовала неопходно људство и авионе из своје флоте и била је спремна да у пуном капацитету обави саобраћај на време и у складу са планираним редом летења“, додали су у саопштењу.

Указали су и да нажалост не могу да утичу на спремност аеродрома са којих и на које лети.

(Бета)