

На стотине корисника друштвених мрежа Фејсбук, Инстаграм, па и апликације Вотс Ап пријављује широм света проблеме са суспензијама и трајним брисањем налога.

Према писању корисника Твитера, велики број њих сусрео се са непријатношћу укидања приступа дугогодишњим налозима на свим платформама компаније „Мета“ Марк Закерберг „без икаквог разлога“.



Корисници истичу да никакво упозорење пре тога нису имали, а већина их истиче да нису прекршили „Стандарде заједнице“, што је најчешћи разлог који се наводи за онемогућавање приступа профилима.

„Управо сте избрисали мој налог и налог моје девојке без икаквог разлога. Ништа нисмо прекршили. Користим само Месинџер за размену порука, а она је фитнес тренер. Уништили сте три године напорног рада. Ни обрасци за жалбу не раде“, пријављују

корисници.

Како објашњавају, велики број корисника је покушао да уложи жалбу путем форми које Фејсбук нуди у оваквим случајевима, међутим безуспешно, будући да им приликом покушаја да предају исту, Фејсбук избацује обавештење да нису у могућности да исту прихвате.

„Не можемо да преиспитамо одлуку о онемогућавању Вашег налога. Имамо мањак расположивих људи за овај посао услед пандемије вируса корона, због чега нисмо у могућности да преиспитамо одлуку тренутно“, обавештење је које корисници добијају.

Како су раније јавили страни медији, у новембру су најављена масовна отпуштања у оквиру поменуте компаније, због тешке економске ситуације.

Корисници су своје жалбе преусмерили у одељак за коментаре на објавама компаније „Мета“ на Твитеру, а у којим их позивају да поправе корисничку подршку и пронађу решење за „стотине људи који су без разлога остали без својих налога“.

„Управо сте убили стотине хиљада или чак милионе налога. То је виртуелни геноцид, а не борба против ‘говора мржње’“, написала је једна корисница Твитера.

Ово није први пут да се компанија „Мета“ нашла на удару незадовољних корисника, будући да су се слични налети брисања налога догађали током целе године.

Најчећи разлози које је компанија наводила за трајно брисање налога били су везани за политичке ставове, „ширење руске пропаганде“ или „дезинформација“.

Поједини корисници су пријавили и да им је налог на друштвеној мрежи Инстаграм био прво суспендован, потом враћен уз извњење и објашњење да је била у питању грешка, а затим поново, овог пута трајно, обрисан.

Како су раније саопштили незванични извори, као један од могућих разлога за ускраћивање права на коришћење поменутих платформи могло би да буде коришћење „тхирд-парту апис“, односно апликација за које компанија сматра да су „сумњивог порекла“ и које потенцијално могу да угрозе приватност корисника.

Компанија се поводом притужби и потенцијалних разлога за предузимање оваквог корака није оглашавала до сада.

Популарна апликација за размену порука „Вхатсап“, која је део компаније „Мета“ нашла се на мети хакера, који су украли 500 милиона бројева мобилних телефона, међу којима и из Србије, Хрватске и Словеније, јавили су медији јуче.

(Данас)