

Ланац брзе хране КФЦ извинио се након слања промотивне поруке муштеријама у Немачкој у којој их позива да обележе годишњицу "Кристалне ноћи" уз пилетину са сиром, јавља ББЦ.

„Кристална ноћ“ била је погром Јевреја који су нацисти у Немачкој извршили 1938. године, и сматра се почетком Холокауста. Током „Кристалне ноћи“ убијено је више од 90 Јевреја, уништене су или оштећене хиљаде домова, синагога и радњи, а око 30.000 Јевреја је ухапшено и затворено у концентрационим логорима.



Порука КФЦ-а је наишла на осуде јавности, а компанија је окривила „грешку у систему“, пише ББЦ.

Корисницима апликације КФЦ у Немачкој у среду је стигла порука: „Данас је годишњица Кристалне ноћи! Почастите се меканим сиром на хрскавој пилетини“.

Како јавља немачки лист Билд, око сат времена касније послата је порука извињења.

„Веома нам је жао и одмах ћемо проверити наше интерне процесе како се ово никад не би поновило. Молимо ваше извињење на овој грешци“, стајало је у поруци, према писању медија.

Немачка обележава годишњицу „Кристалне ноћи“ 9. новембра бројним комеморативним догађајима који говоре о нацистичком убиству више од шест милиона Јевреја у Холокаусту.

„Како можете толико погрешити у вези Кристалне ноћи, КФЦ Немачка. Треба да се стидите“, објавила је на твитеру Далија Гринфилд, званичница јеврејске НВО Лига против клевете.

У писаној изјави за часопис Њузвик, немачки КФЦ је за поруку окривио бота.

Објаснили су да је „аутоматизована пуш нотификација“ повезана са „календаром са данима који се обележавају на националном нивоу“.

Овај ланац је саопштио да се искрено извињава на „непланираној, неосетљивој и неприхватљивој поруци“. КФЦ каже да су суспендовали комуникацију преко апликације док траје њихово испитивање.

„Разумемо и поштујемо тежину и историју овог датума и остајемо посвећени правичности и укључености за све“, наводи се у саопштењу.

(ББЦ-Н1)

